



# ALUZE English

DELIVERY AND ORDER POLICY

## DELIVERY AND ORDER POLICY

### NO RETURNS

ONCE THE CUSTOMER HAS MADE THEIR PURCHASE, THE CUSTOMER ACCEPTS ALL THESE CONDITIONS, READ CAREFULLY.

### Delivery Times

Our goal is to provide our customers with high quality skincare products efficiently and reliably. Estimated delivery times for all orders are between **15 and 20 business DAYS** from order confirmation. This period considers the time necessary to process, package and ship your order, ensuring that it arrives in perfect condition.

### Order confirmation

Once you make your purchase through our web application, you will be able to see your order history on your **dashboard** and verify the status of your order which may be new, processed or delivered, you also have the **Track Order** section in which You can enter the order number and receive its status.

### Order Processing

All orders are processed within **48 hours of order confirmation**. During this time, we carefully prepare your products to ensure they arrive in the best condition.



# ALUZE English

DELIVERY AND ORDER POLICY

## DELIVERY AND ORDER POLICY

### NO RETURNS

ONCE THE CUSTOMER HAS MADE THEIR PURCHASE, THE CUSTOMER ACCEPTS ALL THESE CONDITIONS, READ CAREFULLY.

### Shipping Methods

We work with several reliable courier companies to ensure your order arrives on time. Shipping methods may vary depending on your location and the availability of courier companies.

### Shipping Costs

Shipping costs are calculated based on package weight and delivery location. During the checkout process, you will be informed of applicable shipping costs before you confirm your order.

### Shipping Tracking

Once your order has been shipped, you will receive the tracking number. You can use this number on our website to track the progress of your delivery. Additionally, our customer service team will be available to assist you with any queries related to tracking your order.



# ALUZE English

DELIVERY AND ORDER POLICY

## DELIVERY AND ORDER POLICY

### NO RETURNS

ONCE THE CUSTOMER HAS MADE THEIR PURCHASE, THE CUSTOMER ACCEPTS ALL THESE CONDITIONS, READ CAREFULLY.

### Cancellation Deadline

At ALUZE, we understand that sometimes unexpected changes can arise in your plans. Therefore, we offer a **period of 2 business days** from the confirmation of your order to make cancellations and after these days **YOU CANNOT CANCEL**.

You can cancel your order through your dashboard in the orders section within 2 business days.

### Contact our customer service team:

You can contact us through the section (**CONTACT US**) which has a form where you can explain your request

### NO RETURNS

Once the order has been delivered, there are no possible returns; once the customer places their order, they accept all these conditions.



## POLÍTICA DE ENTREGA Y PEDIDO

### NO DEVOLUCIONES

**EL CLIENTE UNA VEZ REALIZADA SU COMPRA ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES, LEEA CON ATENCIÓN.**

### Plazos de Entrega

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes productos de skincare de alta calidad de manera eficiente y confiable. Los plazos de entrega estimados para todos los pedidos son entre **15 y 20 DÍAS hábiles** desde la confirmación del pedido. Este plazo considera el tiempo necesario para procesar, empaquetar y enviar su pedido, asegurando que llegue en perfectas condiciones.

### Confirmación del Pedido

Una vez que realice su compra a través de nuestra aplicación web, podrá ver su historial de pedidos en su **dashboard** y verificar el estatus de su orden la cual puede estar siendo nueva, procesada o entregada, además tiene el apartado de **Track Order** en la cual puede colocar el número de pedido y recibir su status.

### Procesamiento del Pedido

Todos los pedidos se procesan dentro de las **48 horas siguientes** a la confirmación del mismo. Durante este tiempo, preparamos cuidadosamente sus productos para asegurar que lleguen en las mejores condiciones.



# ALUZE

POLÍTICA DE ENTREGA Y PEDIDO

## POLÍTICA DE ENTREGA Y PEDIDO

### NO DEVOLUCIONES

**EL CLIENTE UNA VEZ REALIZADA SU COMPRA ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES, LEEA CON ATENCIÓN.**

### Métodos de Envío

Trabajamos con varias compañías de mensajería confiables para garantizar que su pedido llegue a tiempo. Los métodos de envío pueden variar según su ubicación y la disponibilidad de las compañías de mensajería.

### Costos de Envío

Los costos de envío se calculan en función del peso del paquete y la ubicación de entrega. Durante el proceso de compra, se le informará sobre los costos de envío aplicables antes de que confirme su pedido.

### Seguimiento de Envío

Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá el número de seguimiento. Puede utilizar este número en nuestro sitio web para rastrear el progreso de su entrega. Además, nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para asistirle con cualquier consulta relacionada con el seguimiento de su pedido.



# ALUZE

POLÍTICA DE ENTREGA Y PEDIDO

## POLÍTICA DE ENTREGA Y PEDIDO

### NO DEVOLUCIONES

**EL CLIENTE UNA VEZ REALIZADA SU COMPRA ACEPTA TODAS ESTAS CONDICIONES, LEEA CON ATENCIÓN.**

### Plazo para Cancelaciones

En ALUZE, entendemos que a veces pueden surgir cambios inesperados en sus planes. Por ello, ofrecemos un período de **2 días hábiles** desde la confirmación de su pedido para realizar cancelaciones y pasado estos días **NO PUEDE CANCELAR.**

Puede cancelar su orden a través de su dashboard en la sección de órdenes dentro del plazo de 2 días hábiles.

### Contacte a nuestro equipo de atención al cliente:

puede contactarnos a través de la sección **(CONTACT US)** la cual tiene un formulario en donde puede explicar su solicitud

### NO DEVOLUCIONES

**Una vez entregado el pedido no existen posibles devoluciones, el cliente una vez realiza su orden acepta todas estas condiciones.**